

# お客さま第一の業務運営に関する方針

株式会社 大岩保険事務所（以下、当社）は、お客さま第一の業務運営を徹底するため、以下の通り方針を策定・公表し、定期的の方針の見直しを行います。

## 方針1. お客さま第一の業務運営の徹底

当社は、お客さまから信頼される代理店になるべく、お客さま第一の業務運営徹底に努めます。

## 方針2. 最適な商品・サービスの提供

当社は、適切なヒアリングを行い、お客さまのご意向、ニーズを的確に捉え、最適の商品・サービスの提供に努めます。

## 方針3. お客さまへの分かりやすい商品説明

当社は、お客さまに保険商品の内容を正しくご理解いただくために、説明内容や説明方法を創意工夫し親切で分かりやすい説明に努めます。

## 方針4. 「お客さまの声」を業務運営に反映

当社は、お客さまからのご意見、ご要望等を真摯に受け止め、業務品質向上に努めます。

## 方針5. 利益相反の適切な管理

当社は、お客さまの利益を不当に害するおそれのある取引を適切に把握、管理し、防止する適切な保険募集体制の構築・管理に努めます。